

さまざまな構成や規模での導入が可能なクラウド電話

組織に最適なバランスを実現できます。

クラウド電話は、ビジネスコミュニケーションのニーズに応える、セキュアで拡張性の高いソリューションです。しかし「クラウド」だからと言って、既存の構内交換機 (PBX) インフラを完全に廃止する必要はありません。クラウド機能を取り込みながら、ユニファイドコミュニケーション (UC) のニーズに合わせて、オンプレミス、クラウド、およびハイブリッド環境を最適なバランスで利用することができます。

Webex のクラウド電話で、よりスマートな業務を実現。

電話とユニファイド コミュニケーションのインフラは、クラウドへの移行

74%

2024 年までに企業が新たに購入するユニファイドコミュニケーションのうち、クラウドベースになると予測されているライセンスの割合¹

43%

クラウド電話の 2024 年時点での推定普及率²

270 億 ドル

クラウド UC に対する 2024 年のエンドユーザの年間支出額²

クラウドへと移行する傾向はすでに加速中

77%

2020 年の IT テレフォニー投資のうち、クラウドへの投資が占める割合³

24%

2020 年までに UCaaS を導入したユーザの割合²

78%

長期的なりもネットワークオプションがあるオフィス従業員の割合⁴



クラウドのメリットとは？

常に最新状態を維持

年単位ではなく週単位のリリースサイクル。

リモートで働きやすい環境

いつでもどこからでも接続可能。

サービスの停止を回避

オンサイトよりも優れた復元力とセキュリティ。

完全な統合

Google Workspace や Office 365 など、すでに使用しているクラウド アプリケーションと統合可能。

メンテナンスが簡単

IT 運用の負担を軽減。

実証済みの安全性

監査証明されたプロフェッショナルなセキュリティ対応。



Webex のクラウド電話には明確なメリットがあります。

暗号化とキャリアグレードのクラウドインフラを使用したセキュアな通話。

シンプルな Web ポータルにより IT 管理を合理化。

グローバルな規制に関する専門的な人材とコンプライアンスサポートにより、すべての市場に対応。

既存の投資にクラウドサービスのメリットを統合可能。既存設備がない場合はクラウドでの導入を開始することで出資を削減。



「二者択一」のソリューションではありません。最適なバランスを見つけましょう。

01

現在のシステムのコストと俊敏性を評価する。

02

現在と今後の電話およびコラボレーションのニーズを検討する。

03

主要な問題に対処できるパートナーを探す。

04

現時点で投資すべきクラウドベースのサービスを選定する。

05

クラウドベースのアプリケーションをオンプレミスで統合する方法を計画する。

06

組織の長期計画を作成する。

Webex Calling では、現在利用している PBX ネットワークをセキュアなクラウドソリューションでアップグレードできるだけでなく、将来的なコラボレーションニーズにも機能リリースで対応できます。

ユニファイド コミュニケーションとコラボレーション ソリューションをクラウドベースで利用する実際のコストとメリットについて、大手アナリスト企業の Metrigy Research 社の事例をご覧ください。

[詳細はこちら【英語】](#)

出展:

1. ガートナー社「Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide」(2020 年 11 月) Rafael Benitez, Megan Fernandez, Daniel O'Connell, Christopher Trueman, Pankil Sheth

2. ガートナー社「Forecast Analysis: Unified Communications, Worldwide」(2021 年 1 月) Megan Fernandez, Daniel O'Connell, Tom Eagle, Brian Doherty

3. ガートナー社「Forecast: Unified Communications, Worldwide, 2017-2024, 4Q20」(2020 年 12 月) Megan Marek Fernandez, Tom Eagle, Daniel O'Connell, Brian Doherty

4. Metrigy 社「Workplace Collaboration: 2021-22 Benchmark Study」Irwin Lazar, Robin Gareiss.

© 2020-2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco, Cisco のロゴ, Webex by Cisco および Webex は、米国およびその他の国における Cisco およびその関連会社の商標です。Cisco の商標の一部については、Cisco の Web サイトの商標ページをご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。パートナーという用語の使用は、Cisco および他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(2106R)。